

# Schweizerische Volkspartei Riehen

Postfach 197 • CH-4125 Riehen  
Postcheckkonto 60-351760-8



**Verantwortungsvoll  
Bürgerlich  
Konsequent**

Riehen, 20.4.2017

An den Gemeinderat

## Interpellation betreffend Störungen breitband.ch

Dem Interpellanten ist bekannt, dass bei breitband.ch in Teilen von Riehen Nord sowie im Gebiet Rössligasse/Oberdorfstrasse schon mehrmals grössere Probleme bis hin zum Totalausfall von Fernsehen, Telefonie und Internet aufgetreten sind.

Mehrmals geschah das über das Wochenende.

Ersuchen die betroffenen Kunden der Kommunikationsnetzbetreiberin ImproWare AG über das Wochenende bei der Tel.-Nr. 061 826 93 07 um Hilfe (die Tel.-Nr. fanden die betroffenen Kunden auf den Routern von ImproWare oder aus der mitgelieferten Gebrauchsanweisung/Broschüre) teilt der Anrufbeantworter mit, dass man ausserhalb der Öffnungszeiten anruft und man wird auf den Montag vertröstet.

Offenbar würde aber ein Pikettdienst existieren (R. Geissmann AG, Oberdorf).

Der Interpellant ersucht den Gemeinderat, folgende Fragen zum Kommunikationsnetz Riehen zu beantworten:

1. Hat der Gemeinderat Kenntnis davon, dass in Riehen Nord sowie im Gebiet Rössligasse/Oberdorfstrasse Probleme mit dem Kommunikationsnetz Riehen bestehen?
2. Falls ja, wie gedenkt der Gemeinderat, diese Probleme zu lösen?
3. Hat der Gemeinderat Kenntnis davon, ob ein Pikettdienst ausserhalb der Öffnungszeiten sowie an Samstagen und Sonntagen existiert?
4. Wenn ja, warum wird dieser Pikettdienst nicht auf [www.riehen.ch](http://www.riehen.ch) publiziert und warum wurden die ImproWare-Nutzenden nicht von diesem Pikettdienst in Kenntnis gesetzt?
5. Hatte das Kommunikationsnetz seit der Übernahme durch die neue Betreiberin Anfang Jahr weitere Ausfälle und/oder Störungen zu verzeichnen? Wenn ja, wie viele und in welchem Zeitraum wurden sie behoben?
6. Gibt es im Vertrag zwischen der Gemeinde und der Kommunikationsnetzbetreiberin Bestimmungen über die Verfügbarkeit der Angebote und wurden diese bisher eingehalten?
7. Welche Möglichkeiten haben der Gemeinderat und die betroffenen Kunden, wenn eine zuverlässige Verfügbarkeit des Netzes nicht gewährleistet ist?

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.

Mit freundlichen Grüssen

  
Ernst G. Stalder  
Einwohnerrat SVP Riehen

An: <b>SON</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input type="checkbox"/> z.K.	Kop: <b>GR</b>
Bem. / Frist:		Vis: <b>W</b>
	<b>20. April 2017</b>	Gemeinde Riehen
FF:	<input type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input type="checkbox"/> z.K.	Kop:
Bem. / Frist:		Vis:
	Reg. Nr.:	